

Algemene voorwaarden LouwersOnline, gevestigd en kantoorhoudende te Veldhoven

LouwersOnline.
Bovenhei 40
5508 TA Veldhoven
Tel: 06-55513643

1. Definities

- LouwersOnline: de leverende partij, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel regio Brabant onder nummer 17173423
- Afnemer: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van LouwersOnline of een der bedrijven die onder een der handelsnamen wordt gedreven behorende tot LouwersOnline wordt gesloten.
- Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van LouwersOnline.

2. Toepasselijkheid

- Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met LouwersOnline. Algemene voorwaarden van de afnemer c.q. derden zijn voor LouwersOnline niet bindend en niet van toepassing.

3. Aanbieding en acceptatie

- Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege LouwersOnline gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door LouwersOnline schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.
- Een aanbieding of offerte gedaan door LouwersOnline heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld.

4. Aanvang van de overeenkomst

- LouwersOnline zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- In geval van een online bestelling van een product of dienst komt een overeenkomst tot stand op het moment dat de afnemer de order heeft geplaatst. Na goedkeuring en na bevestiging van de bestelling door LouwersOnline is de overeenkomst voor de minimale periode van 1 jaar van kracht. In geval van het ontwerpen, onderhouden van websites en aanverwante diensten komt een overeenkomst tot stand na ondertekening van de offerte-/opdrachtbevestiging door beide partijen.
- Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
- Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk c.q. per online bestelformulier geschieden.

5. Duur en beëindiging

- De overeenkomst voor het bouwen van een website of webapplicatie gaat in per bevestigingsdatum van de dienst door de afnemer en heeft een looptijd van 1 jaar. De overeenkomst wordt na het verstrijken van deze termijn stilzwijgend verlengd steeds voor de duur van 12 maanden, tenzij een van de partijen, tenminste 1 maand opzegtermijn (tenzij anders vermeld) in acht nemend, schriftelijk heeft kenbaar gemaakt de overeenkomst niet te willen verlengen.
- In geval van registratie van domeinnamen, webhosting en aanverwante diensten gaat de overeenkomst in per bevestigingsdatum van de dienst door LouwersOnline en heeft een looptijd van 1 jaar (registratie van een .nu domeinnaam heeft een looptijd van 2 jaar). De overeenkomst wordt na het verstrijken van deze termijn stilzwijgend verlengd steeds voor de duur van 12 maanden (registratie .nu domeinnaam 24 maanden), tenzij een van de partijen, tenminste 2 maanden opzegtermijn (tenzij anders vermeld) in acht nemend, schriftelijk heeft kenbaar gemaakt de overeenkomst niet te willen verlengen.
- LouwersOnline heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de afnemer in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft dan geen recht op enige schadevergoeding.

6. Levering en leveringstijd

- Het in gebruik nemen van de webdienst geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering en verwerking van gegevens. Het in gebruik nemen van de website en/of webapplicatie door de afnemer geschiedt na oplevering van de website en/of webapplicatie door LouwersOnline.
- Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van LouwersOnline zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.
- De aanlevering van de volledige gegevens door de afnemer dient te geschieden binnen 1 maand na akkoord van de offerte, tenzij anders is vermeld. Indien hieraan niet voldaan wordt kan de overeenkomst eenzijdig worden beëindigd door LouwersOnline. Tenzij anders is overeengekomen, is de helft van de totale opdrachtsom verschuldigd.
- Een online bestelde Instant site zal in principe binnen één week, maar zeker binnen twee weken na het plaatsen van de order en aanlevering en verwerking van gegevens worden opgeleverd. Mocht deze termijn worden overschreden door voor LouwersOnline niet voorzienbare omstandigheden zal LouwersOnline de gebruiker daar zo spoedig mogelijk van op de hoogte stellen en de werkzaamheden zo spoedig mogelijk afwerken.

7. Overmacht

- Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan alles wat dat betreft in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
- LouwersOnline is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

8. Verplichtingen van de afnemer

- Wijzigingen in de gegevens van de afnemer dient de afnemer direct schriftelijk mede te delen aan LouwersOnline. Als de afnemer dit niet doet, is de afnemer aansprakelijk voor eventuele schade die LouwersOnline als gevolg daarvan lijdt.
- De afnemer is zelf verantwoordelijk om een recente versie van haar invoergegevens te bewaren. LouwersOnline is dan ook niet aansprakelijk voor het eventuele verlies van data bij eventuele storingen of dergelijke.

9. Dienstverlening en onderhoud

- LouwersOnline zal, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, zich inspannen om de dienst in stand te houden gedurende 7 dagen per week en 24 uur per dag, behoudens de tijd benodigd voor onderhoudswerkzaamheden.
- De afnemer dient storingen in het functioneren van de dienst direct te melden aan LouwersOnline.
- LouwersOnline garandeert op geen enkele wijze dat de dienst die zij levert geschikt is voor enig doel, noch geeft zij enige andere garanties af anders dan genoemd in de (schriftelijke) overeenkomst of in deze voorwaarden.
- Na ontvangst van de volledige betaling wordt de website op de definitieve locatie op het internet geplaatst, volgt aanmelding bij zoekmachines en relevante pagina's en geldt de website of webapplicatie als volledig opgeleverd. Verdere veranderingen voert LouwersOnline niet meer kosteloos uit.

10. Wijzigingen en meerwerk

- Indien LouwersOnline op verzoek of met voorafgaande instemming van de opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan LouwersOnline worden vergoed volgens het dan geldende tarief.

11. Naamsvermelding en promotie

- LouwersOnline heeft het recht te allen tijde haar naam op de aangeleverde website te vermelden of te verwijderen.
- LouwersOnline mag de website van opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken.

12. Financiële bepalingen

- Alle in de website of offerte genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
- LouwersOnline heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk 1 maand voordat deze ingaan aan de afnemer bekend gemaakt, schriftelijk of d.m.v publicatie op de website van LouwersOnline. Wanneer de wijziging meer dan 10% bedraagt, is de afnemer gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

13. Betalingsvoorwaarden

- De betalingsverplichting van de afnemer gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt.
- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij anders overeengekomen.
- Betaling dient te geschieden op een door LouwersOnline aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door LouwersOnline is ontvangen.
- De verschuldigde vergoeding voor de diensten waarvoor deze overeenkomst is afgesloten is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. De afnemer is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.
- Na goedkeuring van de offerte voor een website of webapplicatie dient 40% van het totaalbedrag als aanbetaling te worden voldaan. Na het gereedkomen van de website of webapplicatie is de opdrachtgever het restantbedrag verschuldigd en zal dit worden gefactureerd.
- Indien de afnemer in gebreke blijft met de betaling binnen de termijn van 14 dagen (tenzij anders is overeengekomen), dan is de afnemer van rechtswege in verzuim zonder nadere ingebreke stelling. De afnemer is dan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de afnemer in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- Bij niet of niet tijdige betaling van de factuur zal door LouwersOnline naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen wettelijke rente, zowel de buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus, in rekening worden gebracht.
- Bij elke herhaalnota worden er tevens administratiekosten in rekening gebracht.
- Indien de afnemer van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan de afnemer de bezwaren binnen twee weken na de datum op de rekening aan LouwersOnline kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal LouwersOnline een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Dit schort de betalingsverplichting niet op.
- Indien verschuldigde bedragen door toedoen van de afnemer niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, brengt LouwersOnline een vertragingsrente in rekening die gelijk is aan de wettelijke rente, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat de afnemer in verzuim is tot aan het moment van incassering. Indien abusievelijk een hoger bedrag geïncasseerd wordt, dan dient LouwersOnline het teveel geïncasseerde bedrag op eerste verzoek van de afnemer onverwijld aan de afnemer te retourneren.

14. Geheimhouding

- Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

15. Intellectuele eigendom

- Het door LouwersOnline vervaardigde materiaal en ontwerp is en blijft eigendom van LouwersOnline, tenzij anders is overeengekomen.

16. Aansprakelijkheid

- LouwersOnline zal zich inspannen de overeengekomen dienstverlening naar beste inzicht en vermogen in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap, e.e.a. in overeenstemming met hetgeen in het kader van de aan LouwersOnline opgedragen taak mag worden verwacht.
- De in lid 1 genoemde verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat LouwersOnline bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar LouwersOnline geen invloed op kan uitoefenen. LouwersOnline aanvaardt daarom geen enkele aansprakelijkheid voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met LouwersOnline of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met LouwersOnline.
- LouwersOnline is slechts aansprakelijk voor schade welke het rechtstreekse gevolg is van een aan LouwersOnline toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, indien en voorzover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.
- Iedere aansprakelijkheid van LouwersOnline voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.
- LouwersOnline is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door zgn. "hacking". Uiteraard zal LouwersOnline alles in het werk stellen om "hacking" tegen te gaan.
- De aansprakelijkheid van LouwersOnline wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de afnemer LouwersOnline onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en LouwersOnline ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De gebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat LouwersOnline in staat is adequaat te reageren.
- De aansprakelijkheid van LouwersOnline zal te allen tijde beperkt blijven tot het aan de opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen bedrag voor de verleende diensten, gemaximeerd tot 500 euro per schadegeval.
- Indien LouwersOnline aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- De afnemer staat in voor de deugdelijkheid en volledigheid van de aan LouwersOnline ter beschikking gestelde gegevens. LouwersOnline aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door onvolledigheid of gebrekkigheid in de door of namens de afnemer verstrekte informatie. De afnemer vrijwaart LouwersOnline voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake de schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de afnemer geleverde producten en diensten van LouwersOnline.
- Indien LouwersOnline aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

17. Overdracht van rechten en verplichtingen

- Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

18. Buitengebruikstelling

- LouwersOnline heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de afnemer ter zake de overeenkomst een verplichting tegenover LouwersOnline niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. LouwersOnline zal de afnemer hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij dat in redelijkheid niet van LouwersOnline kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
- LouwersOnline aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voortvloeiende uit de buitengebruikstelling als gesteld in lid 1 van dit artikel.
- Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien de afnemer binnen een door LouwersOnline gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en de administratie- en afhandelingskosten voor herindienststelling heeft voldaan.

19. Reclame

- De afnemer dient na oplevering geconstateerde waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak voor LouwersOnline vervalft.
- Reclame over onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalft elke aanspraak en aanzien van LouwersOnline.
- Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.
- Reclame schort de verplichtingen van de afnemer niet op.

20. Upgrading / Downgrading hosting pakketten

- Upgrading van de hostingpakketten is te allen tijde mogelijk. Downgrading is alleen mogelijk per begin van het nieuwe jaarcontract. De afnemer dient dit minimaal 2 maanden voor het einde van de contractperiode mede te delen aan LouwersOnline.

21. Geschillenregeling en toepasselijk recht

- De rechter in het district waar LouwersOnline toe behoort is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft LouwersOnline het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- Op elke overeenkomst tussen LouwersOnline en de afnemer is het Nederlands recht van toepassing.

22. Wijziging van de voorwaarden

- Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de overeenkomst.
- Indien LouwersOnline de voorwaarden wijzigt, zullen de gewijzigde voorwaarden tijdig, d.w.z. een maand voor de eventuele verlenging van de overeenkomst, toegestuurd worden. Indien de afnemer de gewijzigde voorwaarden niet wenst te accepteren, kan hij dit aangeven door het niet verlengen van de overeenkomst. Voorwaarde is dat de afnemer de opzegging zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier (4) weken na de schriftelijke bekendmaking van de wijziging schriftelijk en aangetekend bij LouwersOnline meldt.
- Indien de afnemer de overeenkomst wel verlengt, gelden de nieuwe voorwaarden bij aanvang van de verlengde overeenkomst.
- Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. De afnemer en LouwersOnline zullen in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Op al onze aanbiedingen en diensten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing.

Alle prijzen zijn excl. BTW

© 2009 LouwersOnline